

Informace o ochraně osobních údajů při uzavírání pojistných smluv

V tomto prospektu bychom vám rádi poskytli informace o zpracování vašich osobních údajů a vašich právech dle příslušných zákonů o ochraně osobních údajů. Tyto informace a další informace, např.:

- přehled poskytovatelů služeb spolupracujících společností,
- kodex chování,
- společnosti ve skupině ERGO Group AG,
- způsob použití vašich údajů

jsou k dispozici na internetu na adrese ergo.de/datenschutz-en

Kdo odpovídá za zpracování údajů (správce údajů)?

ERGO Direkt Versicherung AG
Karl-Martell-Str. 60
90344 Norimberk
Německo
Fax: +49 911 148 2046
Email: infoczech@ergo.de

Prostřednictvím výše uvedené adresy nebo emailu (datenschutz@ergo.de) se můžete obrátit na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**.

Za jakým účelem a na základě jakého právního předpisu jsou vaše údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů č. 2016/679 („GDPR“), zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. („ZOOÚ“) a jakýmkoliv českými předpisy o ochraně údajů, které po 25. květnu 2018 doplní GDPR a nahradí ZOOÚ, a veškerými dalšími souvisejícími předpisy. Naše společnost se rovněž zavázala dodržovat kodex chování při zacházení s osobními údaji přijatý německou asociací pojišťoven, který dále specifikuje naše povinnosti stanovené výše uvedenými předpisy pro oblast pojišťovnictví.

Pokud byste měli zájem u nás uzavřít pojistnou smlouvu, potřebujeme k jejímu sjednání zpracovávat vaše údaje. Pro případ škodní události a pojistného plnění od vás dále potřebujeme informace, abychom mohli identifikovat vámi zvolené pojistné krytí a určit výši pojistného plnění, které vám budeme případně vyplácet. Uzavření a plnění pojistné smlouvy tedy není bez zpracování vašich údajů možné.

Vaše osobní údaje dále potřebujeme pro statistické účely, např. abychom mohli vyvíjet nové pojistné produkty nebo dostát požadavkům kontrolních orgánů.

Právním základem pro uvedené zpracování osobních údajů v předmluvní a smluvní fázi je článek 6, odst. 1 b) GDPR. Sestavujeme-li u těchto kategorií údajů statistiky, je právní rámec dán článkem 6 odst. 1 f) GDPR; tato data budou plně anonymizována.

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem ochrany našich vlastních oprávněných zájmů a oprávněných zájmů třetích stran (článek 6 odst. 1 f) GDPR). To může být nezbytné např. k zajištění bezpečnosti a operací v oblasti informačních technologií.

Právo vznášet námitky

Proti zpracování vašich osobních údajů máte právo vznášet námitky.

Zpracováváme-li vaše údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování vznést námitku, pokud by byl váš případ spjat s okolnostmi vylučujícími zpracování údajů.

Dále vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom dostáli zákonným požadavkům. Mezi ně patří např. požadavky kontrolních orgánů, povinnost uchovávat dokumenty vyplývající z obchodněprávních a daňových předpisů nebo povinnost poskytovat informace (např. ve smyslu ustanovení § 2789 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění). Zpracování pro tyto situace mají právní základ v příslušných právních předpisech ve spojení s článkem 6 odst. 1 c) GDPR.

Komu zasíláme vaše osobní údaje?

Zajistitelům:

Přejatá rizika si necháváme pojistit u specializovaných pojišťoven, tzv. zajišťoven. V souvislosti s tím může být nezbytné zajistiteli předat údaje o vaší smlouvě nebo o pojistném plnění, aby mohl provést vlastní posouzení pojistného rizika nebo pojistné události.

Pojišťovacím makléřům:

Zastupuje-li vás při sjednávání pojistné smlouvy pojišťovací makléř, zpracovává požadované údaje za účelem uzavření a plnění pojistné smlouvy a tyto údaje následně předává nám. Pojišťovacímu makléři naopak naše společnost předává údaje potřebné k tomu, aby vám mohl poskytnout v souvislosti s vaším pojištěním a finančními službami podporu a poradenství.

Společnostem ve skupině ERGO:

V rámci skupiny ERGO se některé funkce zpracování údajů zajišťují centrálně. Máte-li uzavřenou pojistnou smlouvu s jednou nebo více společnostmi ve skupině ERGO, mohou být vaše údaje zpracovávány společností ve skupině například z důvodů správy kontaktů nebo zákaznických služeb. Společnosti, které mají na starosti centralizované zpracování údajů, najdete v přehledu poskytovatelů služeb. Aktuální verze přehledu je k dispozici na našich webových stránkách ergo.de/datenschutz-en

Smluvním poskytovatelům služeb:

Spolupracujeme s vybranými smluvními poskytovateli služeb (zpracovateli údajů), abychom dostali svým smluvním závazkům nebo zákonným povinnostem. Společnosti, se kterými máme navázány dlouhodobé obchodní vztahy, jsou uvedeny v přehledu poskytovatelů služeb. Aktuální verze přehledu je k dispozici na našich webových stránkách ergo.de/datenschutz-en

Dalším příjemcům:

Je rovněž možné, že budeme muset předat vaše osobní údaje dalším příjemcům, zejm. orgánům veřejné správy za účelem splnění zákonné ohlašovací povinnosti (např. finančním úřadům).

Je možné činit automatizovaná rozhodnutí případ od případu?

Na základě vámi poskytnutých informací o pojistném riziku rozhodujeme plně automatizovaně např. o tom, zda bude pojistná smlouva uzavřena, nebo o výši pojistného, kterou musíte na základě pojistného rizika hradit - odpovědný pracovník Vámi poskytnuté informace zadá do příslušného systému a tento systém na základě předem nastavených kritérií pro vyhodnocení míry pojistného rizika doporučí uzavření/neuzavření pojistné smlouvy a konkrétní podmínky pojištění (výši pojistného).

Na základě vámi poskytnutých informací o pojistné události rozhodujeme plně automatizovaně o pojistném plnění, které jsme na základě uložených informací o vaší smlouvě povinni poskytnout. Tato plně automatizovaná rozhodnutí vycházejí z platných pojistných podmínek a přijímají se na základě uvedených důvodů a dané částky - odpovědný pracovník Vámi poskytnuté informace zadá do příslušného systému a tento systém na základě předem nastavených kritérií, sjednaných podmínek pojištění a informací o pojistné události vyhodnotí rozsah námi v konkrétním případě poskytovaného pojistného plnění.

Jedná se o dovolenou formu automatického individuálního rozhodování dle článku 22 odst. 2 písm. a) GDPR, které je nezbytné k uzavření příslušné pojistné smlouvy a k plnění poskytovanému při pojistné události na základě této pojistné smlouvy. V případě, že s výsledkem daného rozhodnutí nesouhlasíte, máte právo na lidský zásah ze strany správce, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout toto rozhodnutí.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše údaje uchováváme po dobu trvání vaší pojistné smlouvy. Dále osobní údaje uchováváme, abychom dostali zákonným požadavkům na uchování záznamů a předkládání důkazů. Tyto požadavky upravuje mj. příslušná daňová a účetní legislativa a zákony v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, na jejichž základě by měly být údaje uchovávány po dobu maximálně deseti let od rozhodujícího okamžiku (tj. například od odeslání formuláře pojistné smlouvy či vystavení faktury apod.)

V případě, že pojistná smlouva nebude uzavřena, zlikvidujeme údaje, které jste uvedli ve formuláři pojistné smlouvy (žádosti), do tří let po jeho vyplnění.

Jaká máte práva?

Vedle práva vznášet námitky máte také právo na informace o svých údajích a na jejich opravu nebo výmaz a na omezení jejich zpracování. Na vaši žádost vám poskytneme údaje ve strukturovaném a běžném strojově čitelném formátu. Máte-li zájem do svých údajů nahlédnout nebo je doplnit, obraťte se prosím na výše uvedenou adresu.

Máte zájem podat stížnost na způsob zacházení s vašimi údaji?

Máte možnost se obrátit na výše uvedeného pověřence pro ochranu osobních údajů nebo dozorový orgán pro ochranu údajů. Ve vašem případě je příslušný následující dozorový úřad pro ochranu údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7