

Vakuutus sopimus ja tietosuojaja

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten käsittelemme asiakkaan henkilötietoja ja mitä oikeuksia asiakkaalla on tietosuojalainsäädännön nojalla. Tiedot ovat saatavilla myös osoitteesta ergo.de/datenschutz-en, jossa on tietoa myös seuraavista asioista:

- ERGOLLE työskentelevät palveluntarjoajat
- ERGON eettiset toimintaohjeet
- ERGO Group AG -konserniin kuuluvat yhtiöt
- henkilötietojen käyttötarkoitukset.

Henkilötietojen käsittelystä vastaa

ERGO Direkt Versicherung AG
Karl-Martell-Str. 60
90344 Nürnberg
Saksa
Faksi +49 911 148 2046
Sähköpostiosoite: infofinland@ergo.de

ERGON tietosuojavastaavaan voi ottaa yhteyttä käyttämällä yllä olevaa osoitetta tai sähköpostiosoitetta (datenschutz@ergo.de).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

ERGO käsittelee asiakkaiden henkilötietoja Euroopan unionin yleisen tietosuojaa-asetuksen (tietosuojaa-asetus), Saksan liittovaltion tietosuojalain (BDSG-laki) ja Saksan vakuutus sopimuslain (VVG-laki) tietosuojasääntösten mukaisesti sekä muiden asiaankuuluvien lakien mukaisesti. ERGO noudattaa myös Saksan vakuutusyhtiöiden yhteistä henkilötietojen käsittelyä koskevaa toimintaohjetta, jota käytetään vakuutus alalla täydentämään yllä mainittujen lakien määräyksiä.

Vakuutuksen hankkiminen ERGOLTA edellyttää, että asiakas luovuttaa ERGOLLE henkilötietojaan. ERGO käsittelee henkilötietoja myöntääkseen vakuutuksen. ERGO tarvitsee tietoja myös vahinkotapahtumien ja korvausten yhteydessä selvittääkseen asiakkaan valitseman vakuutus suojan ja asiakkaalle maksettavat korvaukset. Ilman henkilötietojen käsittelyä vakuutus sopimuksen tekeminen ja täyttäminen on mahdotonta.

ERGO tarvitsee asiakkaan henkilötietoja myös sääntelyyn perustuvien veloitteidensa täyttämiseen.

Henkilötietoja käsitellään näissä tapauksissa sopimuksen tekemistä edeltäviin ja sopimukseen perustuviin tarkoituksiin, ja käsittelyn oikeusperuste on tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

ERGO käsittelee asiakkaan henkilötietoja myös ERGON tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen turvaamiseksi (tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tällainen tietojen käsittely voi olla tarpeen esimerkiksi

- tietoturvan ja tietojärjestelmien toiminnan varmistamiseksi
- vakuutus tilastojen koostamiseen (esimerkiksi uusien vakuutus tuotteiden kehittämiseen).

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Asiakkaalla on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.

Mikäli henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on oikeutettujen etujen turvaaminen, asiakas voi vastustaa käsittelyä, jos hänen henkilökohtainen tilanteensa on sellainen, ettei tietoja tulisi käsitellä.

ERGO käsittelee asiakkaan henkilötietoja myös lakisäateisten vaatimusten täyttämiseksi. Näitä vaatimuksia ovat esimerkiksi sääntelyyn perustuvat vaatimukset, kauppa- ja verolainsäädännössä asetettu aineiston säilyttämisvelvollisuus ja neuvontavelvollisuus. Tällöin tietojenkäsittelyn oikeusperusteena on sovellettavan lainsäädännön määräykset yhdessä tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan kanssa.

Henkilötietojen siirrot

Siirrot jälleenvakuuttajille:

ERGO ottaa vastuullaan olevien riskien varalta vakuutuksia erikoistuneilta vakuutusyhtiöiltä, joita sanotaan jälleenvakuuttajiksi. Jälleenvakuuttaminen saattaa edellyttää asiakkaan vakuutus sopimusta ja mahdollisesti asiakkaan korvausvaatimuksia koskevien tietojen siirtämistä jälleenvakuuttajalle, jotta se voi arvioida riskiä tai korvausvaatimusta.

Siirrot meklareille:

Jos asiakas käyttää vakuutusmeklaria, meklari käsittelee vakuutus sopimuksen tekemiseen ja täyttämiseen tarvittavia henkilötietoja. Meklari toimittaa tiedot ERGOLLE. Lisäksi ERGO siirtää tarvittaessa tietoja meklarille, jotta meklari voi neuvoa asiakasta vakuutus- ja rahoituspalveluasioissa.

Tietojen käsittely ERGO-konsernissa:

Eräät henkilötietojen käsittelytehtävät on ERGO-konsernissa keskitetty. Jos asiakas on ottanut vakuutuksen yhdeltä tai useammalta ERGO-konserniin kuuluvalla yhtiöllä, ERGO-konserniin kuuluva yhtiö saattaa käsitellä asiakkaan henkilötietoja esimerkiksi seuraavista syistä: osoitetietojen hallintaa ja asiakaspalvelua varten. Keskitettyyn henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat yhtiöt on mainittu palveluntarjoajaluettelossa. Ajantasainen luettelo on saatavilla ERGON verkkosivustolta.

Siirrot ulkopuolisille palveluntarjoajille:

ERGO tekee yhteistyötä eräiden ulkopuolisten palveluntarjoajien kanssa täyttääkseen sopimukseen ja lakiin perustuvat velvoitteensa. Palveluntarjoajaluettelossa on mainittu yhtiöt, joiden kanssa ERGOLLA on pitkäaikainen liikesuhde. Ajantasainen luettelo on saatavilla ERGON verkkosivustolta.

Muut siirrot:

ERGO saattaa joutua siirtämään asiakkaan henkilötietoja myös muille vastaanottajille. Esimerkiksi lakisäätöisten ilmoitusvelvollisuuksien täyttäminen voi edellyttää tietojen siirtämistä viranomaisille (kuten rahoitusmarkkinaviranomaisille).

Automaattinen tapauskohtainen päätöksenteko

ERGO päättää esimerkiksi vakuutus sopimuksen tekemisestä tai asiakkaalta veloittavasta, vakuutettavan riskin mukaisesta vakuutusmaksusta täysin automaattisesti asiakkaan antamien riskitietojen perusteella.

ERGO päättää asiakkaalle maksettavista vakuutus korvauksista täysin automaattisesti asiakkaan korvausvaatimuksesta antamien tietojen ja vakuutus sopimuksesta tallentamiensa tietojen perusteella. Täysin automaattiset päätökset perustuvat sovellettaviin vakuutusmaksuehtoihin, ja niissä huomioidaan vahingon syyt ja määrä.

Henkilötietojen säilyttäminen

ERGO säilyttää asiakkaan henkilötietoja sopimuksen voimassaoloajan. Lisäksi ERGO säilyttää asiakkaan henkilötietoja täyttääkseen lakisäätöiset velvoitteensa, jotka koskevat todisteiden antamista ja tietojen säilyttämistä. Velvoitteista määrätään muun muassa Saksan kauppalaissa, verolaissa ja rahanpesun torjunnasta annetussa laissa. Tiedot on säilytettävä kymmenen vuoden ajan.

Jos vakuutus sopimusta ei tehdä, ERGO poistaa asiakkaan hakemuksessa antamat tiedot kolmen vuoden kuluttua hakemuksen jättämisestä.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on vastustusoikeuden lisäksi oikeus tarkastaa tietonsa, oikeus saada tietonsa korjatuiksi tai poistetuiksi ja oikeus kieltää tietojensa käsittely tiettyjä tarkoituksia varten. ERGO toimittaa pyynnöstä asiakkaalle hänen antamansa henkilötiedot yleisessä, jäsennellyssä ja koneluettavassa muodossa. Tietojen tarkastusta tai muutosta voi pyytää yllä mainitusta osoitteesta.

Valitukset

Asiakas voi valittaa henkilötietojensa käsittelystä ERGON tietosuojavastaavalle tai tietosuojaviranomaiselle. ERGOA valvova tietosuojaviranomainen on Suomessa

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi