

Πληροφορίες για την προστασία δεδομένων με τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στο παρόν φυλλάδιο σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών και τα δικαιώματα που έχετε σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Θα βρείτε αυτές τις πληροφορίες καθώς και πρόσθετες πληροφορίες όπως:

- τον κατάλογο των παρόχων υπηρεσιών των εταιρειών που εργάζονται για εμάς,
- τον Κώδικα Δεοντολογίας,
- τις εταιρείες που ανήκουν στον όμιλο ERGO AG,
- τη χρήση που έχουν υποστεί τα δεδομένα σας

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ανατρέξτε:

ergo.de/datenschutz-en

Ποιος είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων;

ERGO Direkt Versicherung AG

Karl-Martell-Str. 60

90344 Νυρεμβέργη

Γερμανία

Φαξ +49 911 148 - 2046

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου infogreece@ergo.de (για την Ελλάδα)

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **υπεύθυνο προστασίας δεδομένων** στην παραπάνω διεύθυνση ή την κατωτέρω:

διεύθυνση e-mail (datenschutz@ergo.de)

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα (ή σε ορισμένες περιπτώσεις συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα από τους πωλητές, οι οποίοι σας πωλούν το προϊόν που έχετε ασφαλίσει σε εμάς):

- το όνομα, το επώνυμο, τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας σας·
- τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας ενδιαφέρουν·
- τις προτιμήσεις σας για επικοινωνία και μάρκετινγκ·
- πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης και την τιμή πώλησης.

Είναι υποχρεωτικό να παρέχουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για να μπορέσουμε να συνάψουμε τη σύμβαση ή / και να εκδώσουμε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Εάν δεν παρέχετε αυτά τα υποχρεωτικά προσωπικά δεδομένα, ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα / τις υπηρεσίες μας.

Για ποιους σκοπούς και σε ποια νομική βάση επεξεργάζονται τα δεδομένα σας;

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ (2016/679) ("ΓΚΠΔ"), τις διατάξεις του Γερμανικού Νόμου περί Ασφαλιστικών Συμβάσεων (VVG) που αφορούν την προστασία δεδομένων, καθώς και όλους τους πρόσθετους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των τοπικών νόμων για την εφαρμογή του GDPR (στην Ελλάδα, αυτός είναι ο νόμος 4624/2019). Επιπλέον, η εταιρεία μας υπόκειται στον «Κώδικα Δεοντολογίας για τη Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων από το Γερμανικό Ασφαλιστικό Κλάδο», ο οποίος

εξειδικεύει περαιτέρω τους νόμους που αναφέρονται παραπάνω σε σχέση με τον ασφαλιστικό κλάδο.

Εάν επιθυμείτε να είστε ασφαλισμένοι μέσω ημών, χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη σύναψη της σύμβασης. Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για να εκδώσουμε το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας. Χρειαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες έτσι ώστε σε περίπτωση που προκαλέσετε βλάβη στα γυαλιά σας και επιθυμείτε να εγείρετε αξίωση, να κατανοούμε την έκταση της ασφαλιστικής κάλυψης που έχετε επιλέξει και τα οφέλη που θα λάβετε από εμάς. Η σύναψη και η εφαρμογή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου δεν θα ήταν δυνατή χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ότι πρέπει να λάβουμε μέτρα για τη σύναψη σύμβασης με εσάς ή για την εκτέλεση της σύμβασής μας με εσάς (όπως ορίζεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να διεξαγάγουμε στατιστική ανάλυση που να αφορά ειδικά την ασφάλιση, ώστε να πληρούνται οι κανονιστικές απαιτήσεις. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ότι είναι απαραίτητο να μας επιτρέψετε να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις (όπως ορίζονται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ).

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα δεδομένα σας προκειμένου να διασφαλίσουμε τα δικά μας νόμιμα συμφέροντα ή τα συμφέροντα τρίτων (άρθρο 6 παράγραφος 1στ) ΓΚΠΔ). Αυτό μπορεί να είναι απαραίτητο, για παράδειγμα, για να διασφαλιστεί η ασφάλεια και οι λειτουργίες της Τεχνολογίας των Πληροφοριών.

Εάν χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να εκπληρώσουμε τις κανονιστικές απαιτήσεις (δηλ. νόμιμες υποχρεώσεις), η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι ότι είναι απαραίτητο να μας επιτρέψετε να συμμορφωθούμε με μια νομική υποχρέωση (όπως ορίζεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1. (γ) ΓΚΠΔ. Αυτά περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, κανονιστικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις βάσει της εμπορικής και φορολογικής νομοθεσίας για τη διατήρηση εγγράφων ή την υποχρέωσή μας να παρέχουμε συμβουλές.

Σε ποιους παραλήπτες προωθούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Μεσίτες:

Σε περίπτωση που σας εξυπηρετεί ασφαλιστικός μεσίτης, ο μεσίτης σας επεξεργάζεται τα απαιτούμενα δεδομένα προκειμένου να συνάψει και να εφαρμόσει τη σύμβαση. Ο μεσίτης διαβιβάζει αυτές τις πληροφορίες σε εμάς. Κι εμείς με τη σειρά μας διαβιβάζουμε δεδομένα στον μεσίτη σας, υπό την προϋπόθεση ότι ο μεσίτης απαιτεί αυτές τις πληροφορίες προκειμένου να παρέχει υποστήριξη και συμβουλές στις υποθέσεις ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σας.

Επεξεργασία δεδομένων στον όμιλο της ERGO:

Εντός του Ομίλου ERGO, ορισμένες λειτουργίες επεξεργασίας δεδομένων εκτελούνται κεντρικά. Εάν είστε ασφαλισμένοι από μία ή περισσότερες εταιρείες εντός του Ομίλου ERGO, τα δεδομένα σας ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από άλλη εταιρεία του Ομίλου ERGO, για παράδειγμα για τη διαχείριση διευθύνσεων και για την εξυπηρέτηση πελατών. Στη λίστα των παρόχων υπηρεσιών θα βρείτε τις εταιρείες που συμμετέχουν στην κεντρική επεξεργασία δεδομένων. Μπορείτε να δείτε την πιο πρόσφατη λίστα στον ιστότοπό μας, η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση ergo.de/datenschutz-en

Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών:

Συνεργαζόμαστε με επιλεγμένους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές και νομικές μας υποχρεώσεις. Ο κατάλογος των παρόχων υπηρεσιών περιλαμβάνει εταιρείες με τις οποίες έχουμε μακροχρόνιες επιχειρηματικές σχέσεις. Μπορείτε να εξετάσετε την τελευταία έκδοση στον ιστότοπό μας, η οποία είναι διαθέσιμη στο ergo.de/datenschutz-en

Θα επιβάλουμε συμβατικούς περιορισμούς σε αυτούς τους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών για να διασφαλίσουμε ότι διατηρούν τα προσωπικά δεδομένα ασφαλή και τα χρησιμοποιούν μόνο για συμφωνημένους σκοπούς.

Πρόσθετοι παραλήπτες:

Ίσως μας ζητηθεί επίσης να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλους παραλήπτες, όπως για παράδειγμα δημόσιες αρχές, προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις κοινοποίησης (π.χ. Φορολογικές αρχές).

Είναι δυνατές οι αυτοματοποιημένες αποφάσεις κατά περίπτωση;

Δεν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις για εσάς. Το ασφάλιστρο θα καθοριστεί σε αυτοματοποιημένη βάση με αναφορά στην τιμή πώλησης (ή εάν είναι εκπτώτικό ή σε ειδική προσφορά, στην τιμή καταλόγου), αλλά αυτή η αυτοματοποιημένη απόφαση δεν λαμβάνει υπόψη τυχόν προσωπικούς σας παράγοντες.

Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Δεν θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για διάστημα μεγαλύτερο από το απαραίτητο διάστημα για την εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση προστασίας της ιδιωτικής ζωής, εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι σύμφωνα με το Νόμο να το κάνουμε. Αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας κατά τη διάρκεια της σύμβασής σας. Αποθηκεύουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα για την εκπλήρωση υποχρεώσεών μας εκ του νόμου για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων και την τήρηση αρχείων. Αυτά διέπονται, μεταξύ άλλων, από τον γερμανικό εμπορικό κώδικα, τον γερμανικό φορολογικό κώδικα και τον Γερμανικό Νόμο για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες. Υφίσταται υποχρέωση τήρησης αρχείων για περίοδο δέκα ετών.

Ποια δικαιώματα έχετε;

Ως υποκείμενο δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα (τα οποία υπόκεινται σε ορισμένους περιορισμούς):

- (i) Δικαίωμα πρόσβασης, αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να υποβάλετε αίτημα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν·
- (ii) Το δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων·
- (iii) Το δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν·
- (iv) Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας·
- (v) Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, αυτό σημαίνει ότι έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή, και ότι έχετε το δικαίωμα να διαβιβάζετε τέτοια δεδομένα σε άλλο μέρος·
- (vi) Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια (όπως παρακάτω αναφέρεται)·
- (vii) Το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας·
- (viii) Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προκειμένου να διασφαλίσουμε έννομα συμφέροντα, μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία αυτή, εάν η συγκεκριμένη κατάσταση σας δημιουργεί περιστάσεις που θα απέκλειαν την επεξεργασία των δεδομένων.

Τα παραπάνω αναφερόμενα δικαιώματα μπορούν να ασκηθούν με την υποβολή σχετικού αιτήματος στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας στο datenschutz@ergo.de. Θα αξιολογήσουμε εάν μπορούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας. Θα σας παράσχουμε εγκαίρως την κατάλληλη απάντηση στο αίτημά σας.

Θα θέλατε να παραπονεθείτε για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων που αναφέρεται παραπάνω ή μια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κύρια εποπτική μας αρχή περί προστασίας δεδομένων:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

(Βαυαρική κρατική υπηρεσία για την εποπτεία της ασφάλειας δεδομένων)
Promenade 18
91522 Ansbach

Εάν η αγορά σας ήταν στην Ελλάδα, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Λεωφόρος Κηφισίας 1-3
Τ.Κ. 115 23 Αθήνα
Τηλ.: + 30 210 6475600
Φαξ: + 30 210 6475628
e-mail: complaints@dpa.gr

Μάθετε περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπό τους σχετικά με τον τρόπο αναφοράς κάποιου ζητήματος: www.dpa.gr