

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI LEGATI ALLA CONCLUSIONE DI POLIZZA ASSICURATIVA

Con la presente La informiamo in merito al trattamento dei (Suoi) dati personali da parte e dei relativi diritti a Lei spettanti. Queste ed ulteriori informazioni in merito:

- alla lista dei prestatori di servizio per le società che operano per noi,
- al codice di comportamento tedesco e del Garante della Privacy italiano,
- alle società facenti parte della ERGO Group AG,
- al trattamento dei (Suoi) dati

sono inoltre reperibili sul nostro sito Internet ergo.de/datenschutz-en

Chi è il responsabile per il trattamento dei (Suoi) dati?

ERGO Direkt Versicherung AG
Karl-Martell-Str. 60
90344 Nürnberg
Deutschland
Fax: +49 911 148 2046
E-Mail: infoitalia@ergo.de

Può contattare il nostro **responsabile per il trattamento dei (Suoi) dati** al suddetto indirizzo ovvero per email: datenschutz@ergo.de

Per quale finalità e su quali basi normative verranno trattati i (Suoi) dati?

Con quale modalità verranno trattati i (Suoi) dati?

I (Suoi) dati personali vengono trattati in particolare nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del D.Lgs. n. 196/2003 (codice della Privacy) e successive modifiche nonché dell'ulteriore legislazione rilevante in materia (ed in particolare della legge tedesca sul trattamento dei dati personali: *Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)*, delle particolari prescrizioni previste dal codice della assicurazioni tedesco: *Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)*) oltre al codice di condotta del Garante per la Privacy e di quello previsto in Germania per le società: „*Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft*“.

Se vuole assicurarsi presso di noi, abbiamo necessità di ricevere i (Suoi) dati ai fini della conclusione del contratto assicurativo e l'emissione della relativa polizza assicurativa. I dati richiesti ai fini dell'elaborazione del sinistro sono necessari per poter verificare nel singolo caso la sussistenza ed i termini della copertura assicurativa nonché le conseguenti prestazioni coperte dalla polizza assicurativa e quindi al fine di dare esecuzione al servizio assicurativo e fornire i prodotti da Lei richiesti, oltre a quelli connessi o accessori, procedere all'attività di liquidazione dei sinistri, ridistribuire il rischio mediante coassicurazione e/o riassicurazione.

I (Suoi) dati personali sono inoltre necessari al fine di predisporre statistiche nel settore assicurativo, ad es. per lo sviluppo di prodotti assicurativi oppure ai fini dell'adempimento di prescrizioni di supervisione previsti per legge (cfr. in particolare: Art. 6 comma 1 b e Art. 9 comma 2 j) del Regolamento (UE) n. 2016/679), nonché per tutelare legittimi interessi nostri o di terzi (cfr. Art. 6 comma 1 f) del Regolamento (UE) n. 2016/679), ad esempio per la tutela della sicurezza e del funzionamento in ambito IT.

Il trattamento dei (Suoi) dati personali avviene ancora ai fini degli adempimenti previsti per legge, ad es. prescrizioni di supervisione di diritto pubblico, oneri di archiviazione fiscali e commerciali nonché per effetto del nostro dovere di consulenza (cfr. Art. 6 Abs. 1 c) del Regolamento (UE) n. 2016/679.

I dati saranno trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie direttamente da ERGO Direkt Versicherung AG e dai soggetti terzi autorizzati.

Il trattamento dei dati potrà avvenire anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati. La ERGO si avvale, per alcune procedure, di un processo decisionale automatizzato come per esempio per il calcolo del premio assicurativo.

Quali sono le conseguenze in caso di mancato consenso al trattamento dei dati?

La conclusione e/o l'esecuzione del contratto assicurativo richiede necessariamente il trattamento dei (Suoi) dati personali. L'eventuale rifiuto di conferire il consenso al trattamento dei (Suoi) dati personali comporterà l'impossibilità per ERGO di fornire i servizi e i prodotti da Lei richiesti.

A chi verranno inoltrati i Suoi dati personali?

Una lista aggiornata dei soggetti che, oltre a noi, potranno venire a conoscenza dei (Suoi) dati personali è rinvenibile all'indirizzo www.ergo.de/datenschutz-en

I (Suoi) dati non verranno divulgati e comunicati ad altri soggetti diversi da quelli indicati nel citato elenco, né utilizzati per finalità diverse da quelle sopra indicate senza il Suo consenso.

Riassicuratori:

I rischi da noi coperti vengono (ri)assicurati presso società assicurative a ciò specializzate – cd. Società di riassicurazione. A tal fine si può rendere necessario dovere inoltrare i (Suoi) dati contrattuali ed eventualmente i (Suoi) dati legati al sinistro ad un riassicuratore, in modo che lo stesso possa farsi un quadro del rischio e/o del sinistro.

Intermediari:

Nel caso in cui venga seguito da un intermediario, lo stesso tratta i dati necessari ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto. Questi dati vengono poi inoltrati a noi dall'intermediario; mentre noi trasmetteremo all'intermediario i dati a lui necessari per assisterla e consigliarla nelle Sue questioni di natura finanziaria e/o assicurativa.

Trattamento dei dati all'interno del Gruppo ERGO:

All'interno del Gruppo ERGO alcuni compiti legati al trattamento dei dati vengono centralizzati. Nel caso in cui si sia assicurati presso una o più società del Gruppo ERGO, i relativi dati personali potranno essere trattati da una società del Gruppo ERGO, ad es. per i seguenti motivi: per la gestione di indirizzi, per il servizio clientela.

Nella lista dei prestatori di servizio trova le società che partecipano alla gestione centralizzata del trattamento dei dati personali. Trova la versione aggiornata della lista sul nostro sito internet..., attualmente reperibile in lingua tedesca o inglese. Ove necessitasse in merito di maggiori informazioni in italiano, non esiti a contattarci al suddetto indirizzo di posta elettronica: datenschutz@ergo.de

Prestatori di servizio esterni:

Collaboriamo con prestatori di servizi esterni ricercati al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e previsti per legge. Nella lista dei prestatori di servizio trova le società con cui intratteniamo rapporti commerciali continui. Trova la versione aggiornata della lista sul nostro sito internet... attualmente reperibile in lingua tedesca o inglese. Ove necessitasse in merito di maggiori informazioni in italiano, non esiti a contattarci al suddetto indirizzo di posta elettronica: datenschutz@ergo.de

Inoltre a terzi

In aggiunta vige in alcuni casi l'obbligo di inoltrare i (Suoi) dati personali a terzi, quali i.a. enti pubblici al fine di adempiere agli obblighi di comunicazione (ad esempio agenzia delle entrate). Ove necessitasse in merito di maggiori informazioni in italiano, non esiti a contattarci al suddetto indirizzo di posta elettronica: datenschutz@ergo.de

Possono essere prese anche decisioni automatizzate su singoli casi?

Sulla base dei dati da Lei forniti in merito al rischio da assicurare, procediamo ad una valutazione ed al perfezionamento del contratto assicurativo in modo completamente automatizzato. Lo stesso vale per la determinazione del premio assicurativo da pagare in base al rischio da assicurare.

Sulla base dei dati da Lei forniti in merito al sinistro e dei dati da noi precedentemente salvati in merito al contratto assicurativo, si procede in modo completamente automatizzato alla verifica e decisione in merito al nostro obbligo di copertura. Le decisioni completamente automatizzate si basano sulle condizioni tariffarie vigenti e riguardano sia la sussistenza dei presupposti per la copertura assicurativa che l'ammontare dell'indennizzo.

Per quanto tempo conserveremo i (Suoi) dati?

Conserveremo i (Suoi) dati per tutta la durata del contratto e per i dieci anni successivi alla sua cessazione. Per l'ipotesi in cui il contratto non si dovesse perfezionare, i (Suoi) dati verranno cancellati dal sistema allo scadere dei tre anni successivi dalla proposta contrattuale.

Quali sono i (Suoi) diritti?

A chi si può rivolgere per esercitarli?

A chi si può rivolgere in caso di violazione del suo diritto di tutela alla privacy?

In ogni momento Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e di averne comunicazione in forma intelligibile, così come di essere informato sulla fonte di provenienza, sulle modalità del trattamento, e di avere comunicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venirne a conoscenza.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento per motivi legittimi pertinenti allo scopo della raccolta, e di opporsi sempre al loro trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei (Suoi) diritti può rivolgersi a:

ERGO Direkt Versicherung AG

Datenschutz

Karl-Martell-Str. 60

90344 Norimberga

Germany

Fax: +49 911 148 2046

E-mail: datenschutz@ergo.de

In caso di violazione dei (Suoi) diritti potrà presentare reclamo o fare una segnalazione a:

GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA

Fax: (+39) 06.69677.3785

Centralino telefonico: (+39) 06.696771

E-Mail: garante@gpdp.it

Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it

Il presente foglio informativo è composto da 3 pagine, la presente inclusa ed è stato letto attentamente dal(la) sottoscritto/a, il/la quale prendendone atto, presta con l'apposizione della firma in calce al presente foglio il proprio espresso consenso al trattamento dei propri dati personali ovvero dei dati personali della persona nella cui vece agisce in qualità di potestà genitoriale / amministratore di sostegno / tutore / curatore o analoga funzione.

Data e Luogo _____

Firma leggibile del prestatore del consenso _____