

Informacja dotycząca ochrony danych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia

W niniejszej ulotce chcemy przedstawić Państwu informację o przetwarzaniu przez Państwa danych osobowych oraz o Państwa prawach wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych. Znajdziecie Państwo powyższą informację, jak również dodatkowe informacje takie jak:

- listę spółek świadczących dla nas usługi,
- Kodeks Postępowania,
- spółki należące do ERGO Group AG,
- sposób wykorzystania Państwa danych

w Internecie pod linkiem ergo.de/datenschutz-en

Kto odpowiada za przetwarzanie danych?

ERGO Direkt Versicherung AG
Karl-Martell-Str. 60
90344 Nürnberg
Niemcy
Fax +49 911 148 2046
E-mail address: infopolska@ergo.de

Mogą Państwo skontaktować się z naszym **inspektorem ochrony danych** pod powyższym adresem lub pod:
adresem e-mail (datenschutz@ergo.de).

Dla jakich celów są przetwarzane Państwa dane i jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamenty Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), niemiecką Ustawę o ochronie danych osobowych (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG), postanowienia niemieckiej Ustawy o umowach ubezpieczenia (Gesetz über den Versicherungsvertrag – VVG) oraz innymi odpowiednimi przepisami prawa, w tym prawa polskiego. Ponadto, nasza spółka zobowiązała się do przestrzegania "Kodeksu postępowania dotyczącego postępowania z danymi osobowymi przyjętego przez Niemiecki Przemysł Ubezpieczeniowy" (Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft), które dalej doprecyzowują powyższe przepisy w stosunku do ubezpieczycieli.

Jeżeli chcą Państwo ubezpieczyć się u nas, będziemy potrzebowali Państwa danych w celu zawarcia umowy. Przetwarzamy Państwa dane w celu wystawienia Państwa polisy ubezpieczeniowej. Potrzebujemy informacji na wypadek szkody i korzyści, w celu wyjaśnienia szczegółów dotyczących ochrony ubezpieczeniowej, którą Państwo wybrali dla siebie oraz korzyści, które Państwo od nas otrzymają. Zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia nie jest możliwe bez przetwarzania Państwa danych.

Ponadto, potrzebujemy Państwa danych osobowych dla celów generowania statystyk właściwych dla ubezpieczeń, na przykład w celu udoskonalania nowych produktów ubezpieczeniowych lub w celu wypełniania wymogów regulacyjnych.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych przed zawarciem umowy oraz dla celów umownych jest art. 6 ust. 1b) RODO. Jeżeli gromadzimy dane statystyczne dotyczące tych kategorii danych, podstawą prawną jest art. 9 ust. 2j) RODO.

Przetwarzamy również Państwa dane w celu zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów lub prawnie uzasadnionych interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 f) RODO). Może to być konieczne na przykład:

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego i operacji informatycznych.

Prawo sprzeciwu

Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych.

Jeżeli przetwarzamy Państwa dane w celu zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów, mogą Państwo sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu, jeżeli Państwa szczególna sytuacja powoduje powstanie okoliczności, które uniemożliwiają przetwarzanie danych osobowych.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe również w celu wypełnienia obowiązków prawnych. Obejmują one na przykład wymogi regulacyjne, obowiązki wynikające z prawa handlowego i podatkowego dotyczące przechowywania dokumentacji oraz nasze obowiązki dotyczące udzielania porad. W tym przypadku, podstawa prawna jest określona właściwymi przepisami prawnymi w związku z art. 6 ust. 1 c) RODO.

Jakim odbiorcom przekazujemy Państwa dane osobowe?

Reasekuratorzy:

Ubezpieczamy ryzyko, które na siebie przyjęliśmy w specjalistycznych spółkach ubezpieczeniowych zwanych reasekuratorami. Może to wymagać przekazania danych dotyczących Państwa umowy i możliwych roszczeń reasekuratorom w celu umożliwienia im wyrobienia własnych opinii co do ryzyka lub roszczeń ubezpieczeniowych.

Brokerzy:

Jeśli korzystają Państwo z pomocy brokerów ubezpieczeniowych, Państwa broker przetwarza wymagane dane w celu zawarcia i realizacji umowy. Broker przekazuje nam te informacje. Przekazujemy również z powrotem dane do Państwa brokera, o ile broker wymaga tych informacji w celu zapewnienia wsparcia i porady w sprawach związanych z Państwa ubezpieczeniem i usługami finansowymi.

Przetwarzanie danych w Grupie ERGO:

W ramach Grupy ERGO pewne funkcje przetwarzania danych są realizowane centralnie. Jeśli są Państwo ubezpieczeni przez jedną lub więcej firm w ramach Grupy ERGO, Państwa dane mogą być przetwarzane przez firmę z Grupy ERGO, na przykład z następujących powodów: w celu zarządzania adresami i obsługi klienta. Na liście dostawców usług znajdują Państwo firmy uczestniczące w scentralizowanym przetwarzaniu danych. Mogą Państwo zapoznać się z ich najnowszą listą na naszej stronie internetowej.

Zewnętrzni dostawcy usług:

Współpracujemy z wybranymi zewnętrznymi dostawcami usług w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych. Lista dostawców usług obejmuje firmy, z którymi mamy długoterminowe relacje biznesowe. Mogą Państwo zapoznać się z najnowszą wersją listy na naszej stronie internetowej.¹

Dodatkowi odbiorcy:

Możemy być również zobowiązani do przekazania Państwa danych osobowych dalszym odbiorcom, takim jak na przykład władze publiczne w celu wypełnienia obowiązków udzielania informacji (np. organom finansowym).

Czy możliwe jest zautomatyzowane podejmowanie decyzji w poszczególnych sprawach?

Na podstawie informacji, które Państwo podają na temat ryzyka, decydujemy, w całości zautomatyzowany sposób, na przykład, czy umowa ma zostać zawarta, czy też o wysokości składki, którą muszą Państwo zapłacić na podstawie ryzyka, które ma być ubezpieczone.

Na podstawie informacji podanych przez Państwa w roszczeniu, decydujemy w pełni automatycznie o świadczeniu ubezpieczeniowym, które musimy zapewnić, wykorzystując informacje dotyczące Państwa umowy. W pełni zautomatyzowane decyzje są oparte na obowiązujących warunkach dotyczących składki i są wykonywane w oparciu o przyczynę i kwotę.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane przez okres obowiązywania umowy. Przechowujemy również Państwa dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych w zakresie dostarczania dowodów i przechowywania dokumentów. Podlegają one między innymi niemieckiemu Kodeksowi Handlowemu (Handelsgesetzbuch), niemieckiemu Kodeksowi fiskalnemu (Abgabenordnung) i niemieckiej Ustawie o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy (Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten). Mamy obowiązek przechowywania dokumentów przez okres 10 lat.

¹ Wskazane pod adresem ergo.de/datenschutz-en

Jeżeli umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta, usuwamy Państwa dane podane we wniosku ubezpieczeniowym po trzech latach od złożenia wniosku.

Jakie mają Państwo prawa?

Oprócz prawa do sprzeciwu, mają Państwo również prawo do informacji o swoich danych i do ich poprawienia lub usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Na Państwa życzenie dostarczamy dane, które Państwo przekazali w formacie, który jest ustrukturyzowany, powszechnie używany i nadaje się do odczytania na komputerze. Mają Państwo również prawo żądania, by Państwa dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Jeżeli chcą Państwo sprawdzić dane lub coś zmienić prosimy o kontakt na powyższy adres.

Czy chcieliby Państwo zgłosić skargę na sposób korzystania z Państwa danych?

Mają Państwo możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych, o którym mowa powyżej, lub z organem nadzorującym ochronę danych. Organami nadzorującymi ochronę danych, właściwymi dla nas są:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
(Organ nadzorujący ochronę danych w Bawarii)
Promenade 18
91522 Ansbach
Niemcy
oraz

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
Polska

¹ Wskazane pod adresem ergo.de/datenschutz-en