

Informação sobre proteção de dados na conclusão do contrato de seguro

Neste folheto, fornecemos informações sobre como processaremos os seus dados pessoais e os seus direitos de acordo com a lei de proteção de dados. Encontrará esta informação, bem como informações adicionais, tais como:

- a lista de prestadores de serviços de empresas que trabalham para nós,
- o Código de Conduta,
- as empresas pertencentes à ERGO Group AG,
- o uso que faremos dos seus dados

na internet no endereço ergo.de/datenschutz-en.

Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

ERGO Direkt Versicherung AG
Karl-Martell-Str. 60
90344 Nuremberga
Alemanha
Fax +49 911 148 2406
Endereço de e-mail: infoportugal@ergo.de

Pode entrar em contato com o nosso responsável pelo tratamento da proteção de dados no endereço acima ou abaixo:

Endereço de e-mail (datenschutz@ergo.de)

Quais as finalidades do tratamento e qual o fundamento jurídico para o tratamento de dados?

Os dados pessoais recolhidos serão tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD) e com a Lei n.º 67/ 98, de 26 de Outubro (Lei da Proteção de Dados Pessoais).

Em geral, os dados pessoais recolhidos são necessários para a execução do contrato de seguro, nomeadamente para a emissão da apólice, bem como para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados. A conclusão e a implementação do contrato de seguro só são possíveis com o tratamento dos seus dados pessoais.

Além disso, necessitamos dos seus dados pessoais recolhidos com vista a gerar estatísticas específicas para o seguro, por exemplo, para desenvolver novos produtos de seguros ou para cumprir os requisitos regulamentares.

O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais para fins pré-contratuais e contratuais está previsto no artigo 6.º, n.º 1, alínea b) RGPD.

Se reunirmos estatísticas com essas categorias de dados, o fundamento jurídico está previsto no artigo 9.º, n.º 2, alínea j) RGPD.

Também tratamos os seus dados pessoais recolhidos para proteção dos nossos interesses legítimos ou de terceiros (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) RGGPD). Isto pode ser necessário, por exemplo:

- para garantir a segurança das tecnologias de informação e as operações de tecnologias de informação.

Direito de objeção

O titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito.

O responsável pelo tratamento cessa o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Trataremos igualmente os seus dados pessoais recolhidos para cumprir os requisitos legais, por exemplo, os requisitos de regulamentação, a obrigação da legislação comercial e tributária de reter documentos ou a nossa obrigação de fornecer aconselhamento. Neste caso, o fundamento jurídico encontra-se previsto no artigo 6, n.º 1, alínea c) RGPD.

A quem facultamos os seus dados pessoais?

Resseguradoras:

Asseguramos os riscos que assumimos com companhias de seguros especializadas - as denominadas resseguradoras. Isto pode exigir a transmissão dos seus dados constantes no seu contrato e de possíveis reclamações a um ressegurador com vista a permitir-lhe formar a sua própria convicção sobre o risco ou o pedido de seguro.

Corretores de seguros:

Se for acompanhado por um corretor de seguros, o seu corretor processa os dados necessários para concluir e implementar o contrato. O corretor reencaminha-nos as informações. Nós também transmitimos dados ao seu corretor de seguros, desde que este solicite essas informações com vista a dar apoio e aconselhamento aos nossos serviços de seguros e financeiros.

Grupo ERGO:

Dentro do grupo ERGO, certas funções de processamento de dados são realizadas de forma centralizada. Se for segurado numa ou mais empresas dentro do Grupo ergo, os seus dados podem ser processados por uma empresa do Grupo ERGO, por exemplo, pelas seguintes razões: para gerir endereços e para o serviço de cliente. No nosso site encontrará na lista de prestadores de serviços as empresas que participam no processamento de dados centralizado. Poderá examinar a referida lista no nosso site.

Prestadores de serviços externos:

Trabalhamos em conjunto com prestadores de serviços externos selecionados para cumprir nossas obrigações contratuais e legais.

A lista de prestadores de serviços inclui empresas com as quais temos relações comerciais de longo prazo. Você pode examinar a referida lista no nosso site.

Destinatários adicionais:

Podemos também ter que transmitir os seus dados pessoais a mais destinatários, como, por exemplo, autoridades públicas, a fim de cumprir obrigações legais que nos sejam notificadas.

São possíveis decisões automatizadas caso a caso?

Com base nas informações que nos fornecer, decidimos, por meios totalmente automatizados, por exemplo, se um contrato deve ser concluído ou sobre o valor do prémio que deve pagar com base no risco que deve ser segurado.

Com base nas informações que nos fornecer num pedido de seguro, decidimos de forma totalmente automática quais os benefícios que devemos facultar, usando as informações armazenadas no seu contrato. As decisões totalmente automatizadas baseiam-se nos termos *premium* aplicáveis e são realizadas com base nos motivos e no montante.

Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Armazenamos os seus dados durante o prazo do seu contrato.

Também armazenamos os seus dados pessoais com vista a cumprir obrigações legais, facultar provas e conservar registos. Os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Se um contrato de seguro não for concluído, eliminamos os dados que nos facultar no âmbito do pedido de seguro, no prazo de 1 ano após esse pedido de seguro não concluído.

Quais os seus direitos?

Além do direito de objeção, tem também direito de solicitar ao responsável pelo tratamento o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento e a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, ou o direito à portabilidade dos dados

A seu pedido, facultamos os dados que nos forneceu num formato estruturado e que pode ser lido no seu computador.

Por favor, consulte o endereço acima se desejar aceder aos seus dados ou alterar algo.

Quer apresentar uma reclamação sobre como os seus dados estão a ser tratados?

Pode entrar em contato com o responsável pelo tratamento de dados acima identificado, ou com uma autoridade de supervisão de proteção de dados. A autoridade de supervisão de proteção de dados responsável é:

ComissãoBayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach