

## Information om datasäkerhet vid ingåendet av försäkringsavtalet

I detta informationsblad vill vi informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter och dina rättigheter i enlighet med den så kallade Dataskyddsförordningen. Utöver denna information hittar du även information som exempelvis:

- En lista med våra tjänsteleverantörer
- Uppförandekoden
- De bolag som ingår i ERGO Group AG, samt
- Hur dina personuppgifter används

Uppgifterna i punkterna ovan finns på vår hemsida, under [ergo.de/datenschutz-en](https://ergo.de/datenschutz-en)

### Vem är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter?

ERGO Direkt Versicherung AG  
Karl-Martell-Str. 60  
90344 Nürnberg  
Germany  
Fax +49 911 148 2046  
[infosweden@ergo.de](mailto:infosweden@ergo.de)

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud på adressen ovan eller via e-post till [datenschutz@ergo.de](mailto:datenschutz@ergo.de)

### Varför och på vilken rättslig grund samlas dina personuppgifter in?

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen, den tyska dataskyddslagen (BDSG), bestämmelserna i den tyska försäkringsavtalslagen (VVG) samt annan relevant lagstiftning. Därtill har vårt företag anslutit sig till den så kallade "Den tyska försäkringsbranschens uppförandekod för hantering av personuppgifter" vilken ytterligare listar de lagar som nämns ovan och som rör försäkringsbranschen.

Om du vill teckna en försäkring via oss, behöver vi dina personuppgifter för att upprätta försäkringsavtalet. Vi hanterar dina personuppgifter för att kunna utfärda ditt försäkringsbrev. Vi behöver dina personuppgifter om det inträffar ett försäkringsfall eller när det gäller dina förmåner för att kunna klargöra det försäkringskydd som du har valt och den ersättning du får från oss. Det skulle inte vara möjligt att upprätta försäkringsavtalet eller hantera försäkringsfall utifrån försäkringen utan att hantera dina personuppgifter.

Vidare behöver vi dina personuppgifter för att kunna sammanställa försäkringsstatistik, exempelvis för att utveckla nya försäkringsprodukter eller för att uppfylla lagkrav.

Den rättsliga grunden för denna personuppgiftshantering avseende både förkontraktuella som kontraktuella syften återfinns i Dataskyddsförordningen artikel 6 1b. Om vi sammanställer statistik utifrån personuppgifter är den rättsliga grunden för detta artikel 9 2j. i Dataskyddsförordningen.

Vi hanterar även dina personuppgifter för att tillvarata vårt eget berättigade intresse eller tredjemans (artikel 6 1f.). Detta kan vara nödvändigt exempelvis för att säkerställa IT-säkerhet och IT-drift.

### Rätt att invända

Du har rätt att invända mot hanteringen av dina personuppgifter.

Om vi behandlar dina personuppgifter för att skydda berättigade intressen, kan du motsätta dig denna behandling om det finns skäl i just din situation som talar emot databehandling.

Vi hanterar även dina personuppgifter för att uppfylla lagkrav. Dessa innefattar exempelvis tillsynskrav, skyldigheter att i handelslagstiftning och skattelagstiftning bevara dokumentation eller vår skyldighet att lämna underrättelser. I dessa fall är den lagliga grunden hänförlig till relevanta bestämmelsen i den relevanta lagstiftningen i förening med Dataskyddsförordningen artikel 6 1c.

## **Till vilka mottagare vidarebefordrar vi dina personuppgifter?**

### **Återförsäkringsbolag**

Vi försäkrar försäkringsrisker hos specialiserade försäkringsbolag, så kallade återförsäkringsbolag. Detta kan kräva överföring av data från försäkringsavtalet och möjliga anspråk till ett återförsäkringsbolag, detta för att det sistnämnda ska kunna bilda sig en egen uppfattning om försäkringsrisken eller försäkringsanspråket.

### **Försäkringsmäklare**

Om du anlitar en försäkringsmäklare kommer denne att behandla de nödvändiga personuppgifterna för att försäkringsavtalet ska kunna upprättas och för att hanteringen av försäkringsfall ska kunna utföras. Försäkringsmäklaren vidarebefordrar denna information till oss. Vi överför även personuppgifter till din försäkringsmäklare då denne behöver uppgifterna för att kunna tillhandahålla rådgivning och support i försäkrings och finansiella frågor.

### **Personuppgiftsbehandling inom ERGO Group AG**

Inom ERGO Group utförs viss databehandling centralt. Om du skulle bli försäkrad av ett eller flera bolag inom ERGO Group, kan dina personuppgifter behandlas av ett bolag inom ERGO Group, exempelvis av följande skäl: för att behandla adresser och för kundserviceskäl. I listan över tjänsteleverantörer finner du de bolag som deltar i den centraliserade databehandlingen. Du kan ta del av den senaste listan på vår hemsida.

### **Externa tjänsteleverantörer**

Vi samarbetar med utvalda externa tjänsteleverantörer för att uppfylla våra avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter. Listan över tjänsteleverantörer innefattar bolag som vi har långvariga affärsrelationer med. Du kan ta del av den senaste listan på vår hemsida.

### **Tillkommande mottagare**

Vi kan även behöva överföra dina personuppgifter till ytterligare mottagare, som exempelvis myndigheter för att uppfylla myndighetsbestämmelser (exempelvis finansiella myndigheter).

### **Kan automatiserade beslut fattas?**

Baserat på den information du lämnar i samband med tecknandet av försäkringen, fattar vi automatiserade beslut, exempelvis om ett försäkringsavtal ska ingås eller vilken försäkringspremie som du måste betala för den försäkrade risken.

Baserat på den information du lämnar vid ett försäkringsfall, fattar vi automatiserade beslut om vilken ersättning vi har skyldighet att betala ut utifrån den information om ditt försäkringsavtal som finns lagrat hos oss. De automatiserade besluten baseras på de tillämpliga villkoren och fattas utifrån skadehändelsen och skadans storlek.

### **Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?**

Vi lagrar dina personuppgifter under försäkringsavtalets löptid. Vi lagrar även dina personuppgifter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter att tillhandahålla bevis och behålla bokföringsunderlag. Dessa skyldigheter återfinns bl.a. i den tyska Handelsbalken, Skattebalken och den tyska penningtvättlagstiftningen. Det finns en skyldighet att behålla bokföringsunderlag i tio år. Om ett försäkringsavtal inte skulle komma att ingås, raderas efter tre år efter ansökan den data som du tillhandahöll i samband med ansökan om att teckna försäkringsavtalet.

### **Vilka rättigheter har du?**

I tillägg till rätten att invända, är du även berättigad att få information om dina personuppgifter och att få dessa rättade eller raderade samt att begära begränsning av behandlingen av personuppgifterna. På din begäran tillhandahåller vi de personuppgifter som du har tillhandahållit i ett format som är strukturerat, bekant och som kan läsas på din dator. Vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som nämns ovan om du önskar få information om dina personuppgifter eller begära någon ändring.

### **Vill du klaga över hur dina personuppgifter hanteras?**

Du har möjlighet att kontakta dataskyddsombudet som nämns ovan eller en dataskyddsmyndighet. Den dataskyddsmyndighet som utför tillsyn över oss är:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
(Bayerska tillsynsmyndigheten för datasäkerhet)  
Promenade 18  
D-91522 Ansbach